

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____ / _____
о продаже экскурсий по Казани и Татарстану

« _____ » _____ 20__ года

г. Казань

Общество с ограниченной ответственностью «Экскурсионный Сервис Казань», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице директора Разаковой Линары Равильевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Понятия и определения.

- 1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ “Об основах туристской деятельности в РФ”, Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

2. Предмет Договора

- 2.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а АГЕНТ осуществляет за агентское вознаграждение от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА бронирование туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА (далее - «ЭКСКУРСИИ») по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 2.2. Перечень услуг, включенных в экскурсии, цены, условия питания туристов указываются в каталогах ТУРОПЕРАТОРА (в том числе находящихся на веб-сайте: www.tur-kazan.ru)

3. Права и обязанности ТУРОПЕРАТОРА

3.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

- 3.1.1. Обеспечить АГЕНТА полной и достоверной информацией о экскурсиях, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ и предложенных им к реализации на основании настоящего Договора, а именно:
- об услугах, включенных в эти экскурсии;
 - о документах, необходимых туристам для реализации приобретенных ими прав на экскурсии;
 - о ценах, по которым должны быть реализованы экскурсии.
 - печатной рекламной продукцией о предоставляемых экскурсиях с логотипом отеля (каталоги, листовки, карты гостя в номерах и т. д.)
- 3.1.2. Рассмотреть и исполнить заявку АГЕНТА в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора;
- 3.1.3. Оказать туристам все услуги, включенные в экскурсию;
- 3.1.4. Выплатить АГЕНТУ агентское вознаграждение в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 5 настоящего Договора;
- 3.1.5. Направить от АГЕНТУ отчет о реализованных им экскурсиях в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 6 настоящего Договора.

4. Порядок подачи, принятия и исполнения заявки на бронирование экскурсии

- 4.1. АГЕНТ осуществляет подачу заявки на экскурсию путем заполнения обязательных полей в личном кабинете агента в онлайн системе бронирования расположенном на сайте www.tur-kazan.ru, в которой содержится:
- наименование экскурсии (согласно каталогу ТУРОПЕРАТОРА);
 - даты и время экскурсии;
 - количество человек;
 - тип оплаты.
- 4.2. После получения заявки ТУРОПЕРАТОР в течение часа изменяет статус бронирования в онлайн системе с «бронирования» на «подтверждено».
- 4.3. АГЕНТ получает доступ к системе Online-бронирования после заключения данного соглашения, а также после предоставления ТУРОПЕРАТОРУ регистрационных данных:
- Фактическое и юридическое название АГЕНТА;
 - Юридический и фактический адреса, адрес электронной почты, телефон с указанием кода города, факс;
 - Банковские реквизиты;
 - Ф.И.О. работников АГЕНТА, их адреса электронной почты, получающих доступ к системе online-бронирования;

- 4.4. После прохождения регистрации в системе Online-бронирования АГЕНТ получает от ТУРОПЕРАТОРА по электронной почте аутентификационные данные (логин и пароль для каждого работника АГЕНТА, работающего в системе).
- 4.5. После подтверждения ответственным менеджером ТУРОПЕРАТОРА регистрационных данных АГЕНТ вправе приступать к работе в Online-системе.
- 4.6. АГЕНТ несёт всю ответственность за сохранность переданных ему аутентификационных данных.
- 4.7. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в данное Соглашение, обусловленные требованиями системы, о которых обязуется уведомлять АГЕНТА в письменной форме не позднее, чем за 7 дней до вступления в силу данных изменений.
- 4.8. При бронировании экскурсии в Online-системе АГЕНТ обязан соблюдать следующие правила:
 - производить реальное бронирование экскурсий в соответствии с фактическим бронированием услуг туристом.
 - заполнять все графы электронной формы системы online-бронирования с указанием реальных данных туриста.
 - при бронировании дополнительной услуги Трансфер необходимо четко указывать данные для встречи туристов в специальных полях формы, а так же, по возможности, указывать мобильный телефон туристов в поле «Примечание» для оперативной связи с туристами в день оказания услуги.
 - По желанию распечатать из системы бронирования Подтверждение (Ваучер на экскурсию) и передать туристу.
- 4.9. АГЕНТ имеет право внести изменения в бронирование, в случае поступления информации от экскурсантов.
- 4.10. ТУРОПЕРАТОР оказывает туристам услуги, входящие в экскурсию, при соблюдении следующих условий:
 - своевременная явка туристов к месту начала туристической поездки;
 - соблюдение туристами правил поведения, питания и поведения в музеях и других общественных местах.

5. Порядок расчетов между сторонами

- 5.1. АГЕНТ бронирует экскурсии по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ. Цены на экскурсии устанавливаются в каталогах и на веб сайте ТУРОПЕРАТОРА.
- 5.2. В случае согласования сторонами в заявке изменений в программе экскурсий, предлагаемой ТУРОПЕРАТОРОМ, цена турпродукта рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ с учетом этих изменений.
- 5.3. В течение трех банковских дней со дня подтверждения возможности предоставления услуг по заявке ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату стоимости турпродуктов, согласованных в заявке.
- 5.4. ТУРАГЕНТ обязан оплатить счет, выставленный ТУРОПЕРАТОРОМ, в течение 3-х банковских дней со дня получения счета, но не позднее даты начала туристической поездки, в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА или в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу ТУРОПЕРАТОРА при наличии доверенности.
- 5.5. За выполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА, АГЕНТ имеет право на получение агентского вознаграждения:
- 5.6. агентское вознаграждение за реализацию турпродуктов по сборным экскурсиям указано в приложении № 3
- 5.7. В случае, если у АГЕНТА возникла дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему договору, СТОРОНЫ признают ее за АГЕНТОМ в качестве дополнительного вознаграждения, которое ТУРАГЕНТ ТУРОПЕРАТОРУ не перечисляет.
- 5.8. Все платежи по настоящему Договору производятся в рублях.
- 5.9. В последний день текущего квартала стороны составляют акт сверки расчетов, в котором определяют общую стоимость турпродуктов (экскурсий), реализованных АГЕНТОМ в течение рассматриваемого периода, и сумму денежных средств, перечисленного агентского вознаграждения АГЕНТУ.
- 5.10. Окончательный расчет между сторонами должен быть произведен в течение трех банковских дней после составления акта сверки расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны, перед которой по итогам сверки расчетов имеется задолженность.

6. Отчет АГЕНТА

- 6.1. АГЕНТ обязан в течение 10 дней после окончания отчетного месяца представить ТУРОПЕРАТОРУ письменный отчет о реализованных им турпродуктах. Отчет агента выгружается из личного кабинета агента в онлайн системе бронирования.

- 6.2. ТУРОПЕРАТОР в течение десяти дней обязан рассмотреть отчет и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен ТУРАГЕНТУ в этот же срок.
- 6.3. В случае неполучения АГЕНТОМ в срок, указанный в п. 8.2., настоящего Договора, утвержденного отчета или мотивированного отказа в его утверждении отчет считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ без возражений.
- 6.4. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ. Включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться СТОРОНАМИ посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) СТОРОНАМИ.

7. Условия и порядок отказа АГЕНТА от заявки (аннуляция)

- 7.1. АГЕНТ имеет право отказаться от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки, изменив статус в онлайн системе на «аннулировано»

8. Ответственность сторон

- 8.1. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед АГЕНТОМ за ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию туристам услуг, входящих в экскурсию, в порядке регрессного иска АГЕНТА, а также за предоставление искаженной информации о экскурсиях (пункт 3.1.1 настоящего Договора);
- 8.2. При изменении ТУРОПЕРАТОРОМ заранее оговоренных условий экскурсии и последующим за этим отказом клиента (туриста) от поездки, а также отказе туриста от замены экскурсии с прежними или лучшими условиями - ТУРОПЕРАТОР возвращает АГЕНТУ или ТУРИСТУ всю стоимость в случае заблаговременной оплаты экскурсии безналичным/наличным расчётом.
- 8.3. ТУРОПЕРАТОР не возвращает АГЕНТУ или ТУРИСТУ стоимость услуг, оплаченных по путевке, но не востребованных клиентом (туристом) в поездке по его инициативе или вине.
- 8.4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае нарушений клиентом АГЕНТА законодательства РФ и возникших в связи с этим последствий для клиента АГЕНТА.
- 8.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по возмещению денежных затрат АГЕНТУ или ТУРИСТУ за забронированные и оплаченные туристические услуги, если клиенты АГЕНТА по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных ТУРОПЕРАТОРОМ услуг.
- 8.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по претензиям туриста в случае, если они основаны на договоре, заключенном с АГЕНТОМ, положения которого противоречат характеристикам турпродукта, согласованным ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ.
- 8.7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед АГЕНТОМ и его клиентами в случае невозможности осуществления или ненадлежащего осуществления туристических услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных АГЕНТОМ и третьими лицами сведений о дате, наименовании экскурсии и времени начала, а также вследствие других нарушений АГЕНТОМ условий настоящего Соглашения.
- 8.8. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за ненадлежащее исполнение им обязанностей, определенных в пункте 4.1 настоящего Договора.
- 8.9. В случае отказа туриста от использования всех или отдельных услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания тура по вине туриста, стоимость услуг, не полученных туристом, не возвращается.
- 8.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, и других стихийных бедствий, военных действий, забастовок, катастроф, террористических актов, задержек и отмены рейсов авиакомпаний, технических неисправностей и повреждений самолетов, закрытия аэропортов в момент исполнения настоящего Договора, препятствующих выполнению сторонами (одной из сторон) обязательств по настоящему Договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, рассматриваются арбитражным судом Казани и Республики Татарстан.
- 9.2. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда только после соблюдения сторонами досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня ее получения.

- 9.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию сторона, заявившая претензию, вправе предъявить иск в арбитражный суд.

10. Порядок изменения и расторжения Договора.

- 10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами;
- 10.2. Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону в письменном виде за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 10.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной из сторон от исполнения Договора. Такой отказ допускается в случае, если вторая сторона систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.
- 10.4. Во всех случаях расторжения Договора стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной стороной другой стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к клиентам туристам, а также другому подтвержденному обслуживанию в течение указанного периода.
- 10.5. В случае если на момент истечения срока действия Договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие обязательства сторон по договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.
- 10.6. Договор считается расторгнутым с момента произведения сторонами расчетов по последней подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявке в полном размере.

11. Срок действия Договора.

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует бессрочно.

12. Защита персональных данных

12.1. ТУРОПЕРАТОР, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает АГЕНТУ обработку персональных данных следующих персональных данных:

- Обработывая персональные данные по поручению ТУРОПЕРАТОРА, АГЕНТ является обработчиком персональных данных.
- Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность и иные, необходимые для получения услуг по Договору третьими лицами.

12.2. Обработывая персональные данные, АГЕНТ обязуется придерживаться следующих принципов:

- 12.2.1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- 12.2.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 12.2.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 12.2.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 12.2.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 12.2.6. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 12.2.7. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12.3. АГЕНТ, обрабатывая персональные данные по поручению ТУРОПЕРАТОРА, может осуществлять с ними следующие действия (операции):

- персональные данные клиентов: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение

- 12.4. Обработка персональных данных производится АГЕНТОМ в целях:
- персональные данные клиентов: Соблюдение требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативно правовых актов, внутренних актов АГЕНТА по исполнению прав и обязательств, появившихся в связи с заключением договорных отношений с контрагентами
- 12.5. АГЕНТ, обрабатывая персональные данные по поручению ТУРОПЕРАТОРА, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно ст.19 Закона.
- 12.6. АГЕНТ, являясь обработчиком персональных данных по поручению ТУРОПЕРАТОРА, согласно п.4 ст.6 Закона, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, порученных на обработку ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 12.7. Ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются АГЕНТОМ по поручению ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРОПЕРАТОР несет самостоятельно.
- 12.8. Если права субъектов персональных данных ТУРОПЕРАТОРА были нарушены АГЕНТОМ, в связи с чем ТУРОПЕРАТОРУ был нанесен ущерб, АГЕНТ обязан покрыть такой ущерб.

13. **Дополнительные условия**

- 13.1. Обмен документами и другой информацией производится сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.
- 13.2. Все ранние имевшие место письменные и устные соглашения сторон по предмету настоящего договора полностью утрачивают силу с момента подписания настоящего договора.
- 13.3. Содержание Договора и Приложения к нему являются строго конфиденциальными и разглашению третьим лицам не подлежат.
- 13.4. Стороны пришли к соглашению, что Договор может быть заключен в письменном виде путем обмена этого Договора по средствам телефонной связи (факс) или электронной почты. При этом стороны установили, что Договор считается подписанным путем использования факсимильного воспроизведения подписей и печатей, с последующим направлением оригинала Договора в двух экземплярах с подписями и печатями АГЕНТА для подписания его ТУРОПЕРАТОРОМ. Высылка оригиналов осуществляется в разумные сроки. В этом случае моментом заключения Договора будет являться дата получения соответствующей копии ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 13.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному находится у каждой из сторон.

14. **Юридические адреса сторон.**

ТУРОПЕРАТОР:
ООО «Экскурсионный Сервис Казань»
Юридический адрес:
420140, РТ, Казань, ул. Минская, д. 12
Фактический / почтовый
420140, РТ, Казань, ул. Минская, д. 12
Тел.: (843) 210-09- 57
8-800-700-15-91
ИНН 1660284858 КПП 166001001
ОГРН 1161690179221
Реквизиты банка:
БИК 049205734
р/с 40702810200470001789
к/сч 30101810100000000734
Банк: Ф-л Банк ГПБ (АО) в г.Казани

ТУРАГЕНТ:

сторон: _____
Подписи

АГЕНТ:

ТУРОПЕРАТОР:
Директор

Разакова Л.Р. _____

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ИЛИ ИНЫМ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста или иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу (иному заказчику) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для туриста (иного заказчика) такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора.

К существенным нарушениям Туроператором Договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом (иным заказчиком) Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно. Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не лишает туриста (иного заказчика) права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Турист имеет право обратиться в любую из страховых компаний, с которыми у Туроператора заключён договор страхования гражданской ответственности, с требованием выплаты страхового возмещения, в пределах суммы предоставленного финансового обеспечения по отдельному договору страхования. В случае, если оставшаяся сумма страхового возмещения, предоставленной одной страховой компанией, не покрывает реальный ущерб туриста, вызванный страховым случаем, турист может обратиться за возмещением оставшейся суммы ущерба в другую страховую компанию, предоставившую Туроператору финансовое обеспечение по договору страхования ответственности туроператора.

Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед туристом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора турист (иной заказчик) или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста (иного заказчика) указываются:

фамилия, имя и отчество туриста (иного заказчика);
дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
номер Договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;
информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору;
ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения туриста (иного заказчика) к страховщику;
размер денежных средств, подлежащих уплате туристу (иному заказчику) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом (иным заказчиком) в связи с его расходами по эвакуации.

К требованию турист (иной заказчик) прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
копию Договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом (иным заказчиком) в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом (иным заказчиком) и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.4 Федерального закона «об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Письменное требование туриста (иного заказчика) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста (иного заказчика) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста (иного заказчика) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено туристом (иным заказчиком) страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристом (иным заказчиком), если турист (иной заказчик) обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения туристу (иному заказчику) по Договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

ТУРОПЕРАТОР
ООО «Экскурсионный Сервис Казань»
Директор

_____ /Разакова Л.Р./

АГЕНТ
Руководитель

_____ / _____ /

к агентскому договору № _____ от _____

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Экскурсионный Сервис Казань»
Фактическое наименование	«Экскурсионный Сервис Казань»
Адрес (место нахождения)	420107, РТ, Казань, ул. Минская, д. 12
Почтовый адрес	420107, РТ, Казань, ул. Минская, д. 12
Конт. Телефон	+7 (843) 260-03-30, 8-800-700-15-91
Реестровый номер	РТО 018480
Размер финансового обеспечения	500 000 рублей

Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору	Адрес места нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение	Номер и дата заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора	Срок действия договора страхования гражданской ответственности	Сумма страхового возмещения
ООО "Страховое общество "Помощь"	191124, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 50а литер А	Договор №П178552-43-18 от 01/11/2018	с 19/02/2019 по 18/02/2020	500 000 рублей
ООО "Страховое общество "Помощь"	191124, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 50а литер А	Договор № 186918-43-19 от 22/10/2019	с 19/02/2020 по 18/02/2021	500 000 рублей

ТУРОПЕРАТОР
ООО «Экскурсионный Сервис Казань»
 Директор

_____ / Разакова Л.Р./

АГЕНТ

Руководитель

_____ / _____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № _____ / _____

от «_____» _____ 20____ года

§1. РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

1.1 За исполнение поручения **ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ** устанавливается агентское вознаграждение в размере:

№	Направления	Комиссия в %
1	Сборные экскурсии по Казани, Татарстану и окрестностям	15 %
2	Индивидуальные экскурсии по Казани, Татарстану и окрестностям	10 %

за каждого **Туриста**, которому были реализованы Услуги.

ПРИНЦИПАЛ
ООО «Экскурсионный Сервис Казань»
Директор

_____ / Разакова Л.Р./

АГЕНТ
Руководитель

_____ / _____ /